

令和 7 年 4 月 2 日

理事長 三須 亜由美殿/保護者各位

社会福祉法人なないろ会

いちご保育園

園長 喜多智子

意見・要望・苦情等報告書

標記の件について、下記の通り報告いたします。

発生日時	令和7年4月2日 午前8時40分頃	
要望者	氏名	不明
	住所	不明
	電話番号	不明
	保育園との続柄	園舎前の道を通られた近隣住民
対象者 対象物	保育園周辺道路に停車していた保護者の車が通行の邪魔になった	
対応者	園長	
内容	4月2日午前8時40分頃、保育園の固定電話に入電	
	朝の登園時間帯に駐車場が込み合い、周辺道路に停車していた保護者の車が邪魔で、速やかに通行出来ず、仕事に遅れそうになったとの事。	
	直ちに交通整理をし、迷惑にならない様保護者にもルールを守って利用してもらう事を周知すると伝え、謝罪した。	
原因	新年度のスタートで荷物が多い事もあり、また雨だった事もあり車が混みあう時間帯であった。また待機場所のルールを理解されていない保護者もいた様で、通行の妨げになってしまったと思われる。	
再発防止 対策/解決	4月は込み合う時間帯に職員が立ち、交通整理を行う。	
	ルールを理解されていない保護者には再度待機場所などアナウンスする。	
	「はい、チーズ」アプリのお知らせ機能を利用し、全保護者に駐車場利用のルールを示し、注意喚起する	
	HPのお知らせ欄に苦情報告書を掲載	
	園内に苦情報告の掲示	